



AssisPrex

La experiencia de sentirse tranquilo



¿Quiénes Somos?

Especialistas en Asistencias y beneficios no convencionales.

- Fundada en Colombia en el año 2008.
- **Experiencia** en el sector asegurador, financiero, retail, automotor, tecnología, cajas de compensación.
- Enfocados en procesos sencillos con **one click** y robotizados.
- Más de 2.000.000 de clientes finales.
- Presencia en: Colombia, México y Chile.

Siempre centrados en la experiencia del cliente.





Asistencias





¿cómo lo hacemos?

[Nuestra Aspiración]

Experiencia Memorable

Pasarela Asistencias

[Experiencia Cliente]



- Modelo de Experiencia
- Eficiencia Operacional
- Cultura

[Digitalización de Procesos]



- Robots
- WhatsApp
- One Touch
- Nube

[Proveedores]



- Red Aliados
- Reglas Negocio
- Estándar Servicio

analítica

innovación

[NPS]

[Servicios]

[Resultados]

[ANS]

PENTA security
SEGUROS GENERALES



Comfenalco Valle
delagente

PANAMERICANA

**Casa
Luker**

Allianz


equidad
seguros

vanti ✓
Gas Natural

 detektor

INDECO
empresa Nexans

 AssisPrex

BDO
[Business Digital Outsourcing]





Innovación y Tecnología



Experiencia Memorable



Aplicaciones



Call Center



Mensajes de Texto



Landing Page



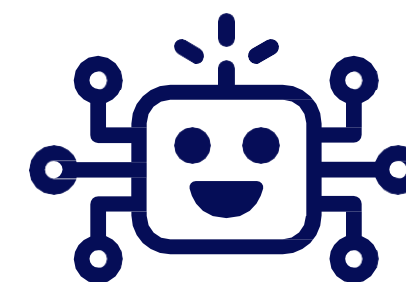
Omnicanalidad

Pasarela Asistencias

- **Informes On-line** que dinámicamente se ajustan a nuevos contextos y centros de mando.
- **Seguimiento continuo** y trazabilidad de los procesos en todos los canales.
- **Soluciones digitales** para ayudar a contratar, gestionar, evaluar y realizar.
- **Reducción de tiempos de espera** basados en asesoramiento digital.



**Radicación Siniestros
Solicitud Servicios y PQR's**

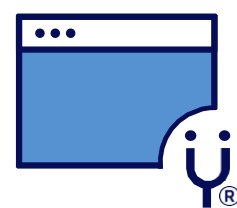


**Robots no invasivos para
perfilación de Usuarios**

Innovación y Tecnología



Plataforma
Contact
Center



KPIs Tranky



Centro de
Control de
Mando



NPS y Calidad



Control en
Línea



PQRs





Diseñamos Productos a la medida



Automotriz



Personas



Mascotas



Hogar



Salud



Electrodomésticos



Móvil



Tecnología



Asistencia
Internacional



Telecomunicaciones



Identificando La Oportunidad



Pérdida
Llaves



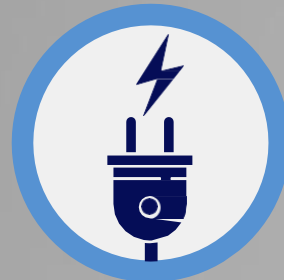
Rotura
Vidrios



Daños
por Agua



Daños
Eléctricos



Reparaciones
e instalaciones



Telemedicina



Tecnología



Mascotas



Monitor
Emergencia



Cambio
Hogar



1.

Modelos Analíticos según el ciclo vida del cliente para entender sus necesidades.

Experiencia del Cliente

Modelo Analítica



2. Conocimiento del Cliente para identificar nichos y definir precios.

- Propensos Comprar
- Propensos Fuga
- Asistencias Ofrecer
- Segmentación Riesgo

¿Por qué Assisprex?



Asistencias WhatsApp Innovación y Tecnología

WhatsApp de asistencias

- Adicional a la APP diseñamos un WhatsApp para solicitar asistencias en caso de que el asegurado prefiera este canal.
- Inteligencia Artificial vinculado con Tranky - Búsqueda y validación de información en Bases de Datos.



Plan de Asistencias

Planes de Inclusión Voluntaria en
Mensualidades - Vigencia de 30 días



Venta Individual

Movilidad

Autos

- Asistencia legal en sitio y telefónico
- Vidrios Panorámicos
- Vidrios Laterales
- Conductor de Reemplazo
- Pérdida de Placa

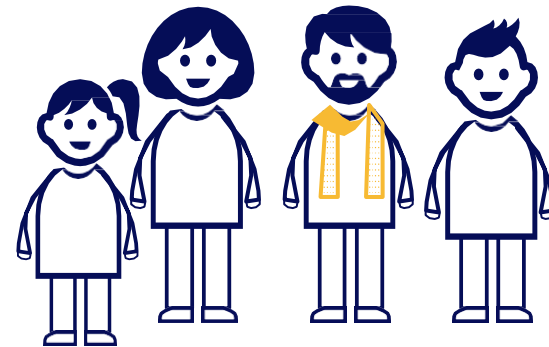
Motos

- Asesoría Legal Telefónica
- Asesoría Legal en Sitio
- Asistencia Liberación de la moto

Bicis

- Grúa
- Bici Taller Domicilio

1 evento combinadas las
asistencias hasta 1 SMMLV.



Familiar

- Pago Medicamentos
- Ruta Escolar
- Empleada Sustituta
- Guardia de Seguridad
- Tutor para Tareas
- Asesoría Remota Tecnológica
- Asesoría Legal Telefónica

1 evento combinadas las
asistencias hasta ½ SMMLV.



Acompañamiento

- Transporte Terrestre Familiar
- Cerrajería al Hogar
- Acompañamiento a Citas Médicas
- Orientación Psicológica Telefónica
- Referenciación Especialistas Médicos

1 evento combinadas las
asistencias hasta ½ SMMLV.

Cada paquete de
asistencia
adquiere a Precio
Mensual \$7.479 +IVA

En los casos de reposición de vidrios panorámicos o laterales aplica siempre que por medio de video de seguridad del estacionamiento se confirme que el daño es posterior a la visita del estacionamiento.

Plan de Asistencias

Planes de Inclusión Voluntaria

Vigencia de 5 días



Venta Individual

Movilidad

Autos

- Telemedicina
- Custodia
- Conductor Reemplazo
- Asistencia Legal en Sitio y telefónico

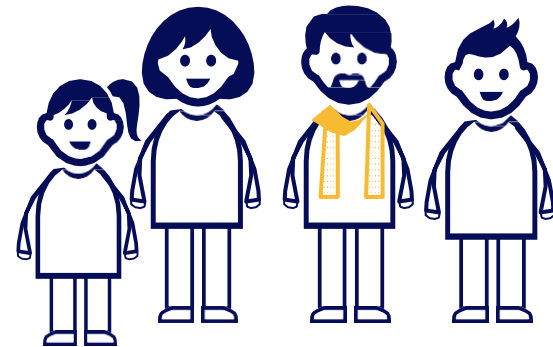
Motos

- Asesoría Legal Telefónica
- Asesoría Legal en Sitio
- Asistencia Liberación de la moto

Bicis

- Grúa
- Bici Taller Domicilio

1 evento combinadas las asistencias hasta 1 SMMLV.



Familiar

- Pago Medicamentos
- Ruta Escolar
- Empleada Sustituta
- Guardia de Seguridad
- Tutor para Tareas
- Asesoría Remota Tecnológica
- Asesoría Legal Telefónica

1 evento combinadas las asistencias hasta ½ SMMLV.



Acompañamiento

- Transporte Terrestre Familiar
- Cerajería Hogar
- Acompañamiento a Citas Médicas
- Orientación Psicológica Telefónica
- Referenciación Especialistas Médicos

1 evento combinadas las asistencias hasta ½ SMMLV.

Paquete de Asistencia de Precio \$3.025 +IVA vigencia de 5 días.

Servicio por días posteriores a la fecha de visita del estacionamiento.

Plan de Asistencias

Planes de Inclusión Voluntaria en
Mensualidades



Venta Individual

Acompañamiento Familiar

- Telemedicina con Médico General
- Orientación Médica Telefónica
- Orientación Nutricional Telefónica
- Orientación Jurídica Telefónica
- Orientación Impuestos Telefónica

Escoge 2 eventos en el total
de las asistencias de
acompañamiento familiar.

Acompañamiento Tecnológico

- Soporte Telefónico Tecnológico
- Instalación de Softwares
- Helpdesk Remoto
- Referenciación de Técnicos de Reparación

Escoge 3 eventos en el total
de las asistencias de
acompañamiento familiar.

Paquete de Asistencia de Precio Mensual \$840 +IVA