

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo previsto en las normas vigentes en materia de protección de datos personales, expedimos este aviso de privacidad:

RESPONSABLE: El Responsable del Tratamiento de sus datos personales es CITY PARKING S.A.S., sociedad debidamente constituida y existente según las leyes de la República de Colombia, con 830050619-3, con domicilio principal en Bogotá, D.C. (en adelante LA EMPRESA).

Datos de contacto: Dirección: Calle 103 N° 14 A-53, Of. 203, Bogotá, D.C., Teléfono: 6210355, Correo electrónico: servicioalcliente@city-parking.com.

El Tratamiento de los datos personales de nuestros clientes, usuarios, contactos comerciales y proveedores, así como los de aspirantes, empleados y personal temporal, se adelantará por LA EMPRESA, directamente y/o a través de los Encargados designados por LA EMPRESA, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia.

FINALIDAD Y TRATAMIENTO: De conformidad con las Políticas de Privacidad, sus datos personales serán conservados a través de mecanismos seguros y confidenciales. En ejercicio del Tratamiento sobre sus datos personales, la información de su propiedad que se registre en nuestras bases de datos, se utilizará para las siguientes finalidades:

Recursos Humanos: En relación con las bases de datos de aspirantes, empleados y personal temporal, los datos personales recabados podrán utilizarse para las siguientes finalidades: Administración de personal (que incluye, entre otros a la administración del flujo de trabajo y la capacitación del personal y el suministro de referencias sobre los empleados); Actividades remuneradas, y análisis y administración de compensaciones, bonificaciones y otros tipos de pagos; Atención de peticiones de los empleados; Asignación de tarjetas corporativas y de crédito, Comunicaciones corporativas, beneficios a empleados y actividades de bienestar, Gastos de viaje y reembolso de gastos, Clasificación de trabajos, Contratación; Procesamiento de nómina (que incluye la gestión de sueldos, gastos impuestos, notificaciones obligatorias a autoridades gubernamentales etc.); Gestión de rendimiento; Ausencias; Planificación de sucesión; Actividades relacionadas con finanzas y contabilidad; Cumplimiento de los requisitos legales, contractuales y reglamentarios; Seguimiento y cumplimiento de las políticas y los procedimientos de la sociedad con todos los requisitos legales y reglamentarios; Consumación de cualquier compra, adquisición u oferta pública; Entrega de la información necesaria al comprador o suscriptor de acciones de la sociedad o, en caso de fusión o escisión del respectivo empleador que hayan sido informadas previamente a los empleados; Compartir datos con los Encargados designados para el alojamiento, custodia y procesamiento de la información en Colombia o en el exterior; Cumplimiento de cualesquiera otros propósitos directamente relacionados con los que se indican precedentemente. Los datos biométricos recaudados a través de controles de acceso con lectores de huella serán usados para la verificación del cumplimiento de los contratos respectivos, y gestión de la calidad de los servicios.

Clientes, contactos comerciales, usuarios y proveedores: En relación con las bases de datos de clientes y proveedores, los datos personales recabados podrán utilizarse para las siguientes finalidades: Para la solución de peticiones, quejas y reclamos; Compartir datos con los Encargados designados para el alojamiento, custodia y procesamiento de la información en Colombia o en el exterior; Ser contactado a través de Correo electrónico, teléfono, a través de mensajes de texto, a través de las redes sociales en las que siga o haya contactado a la EMPRESA y en general a través de cualquier medio, o en forma personal por personal autorizado por la EMPRESA, para fines estadísticos, de conocimiento del cliente, de seguimiento a su satisfacción con los productos y servicios de éstas, así como para la promoción y ofrecimiento de nuevos productos y servicios, o la comunicación de promociones, descuentos, alianzas, beneficios, eventos o de lanzamientos de nuevos productos y servicios de la EMPRESA o sus aliados comerciales; Compartir la información con terceros utilizados por la EMPRESA para apoyar o entregar productos o servicios específicos (tales como por ejemplo la entrega de tarjetas, el envío de correo físico, entre otros); Llevar a cabo los registros contables que sean necesarios, y demás fines administrativos, Divulgar su nombre en caso de ser favorecido en eventos promocionales de la EMPRESA, Análisis del comportamiento comercial y reportes a las centrales de información financiera en caso de haber lugar a ello, Compartir entre cualquiera de ellas, o con sociedades vinculadas en Colombia con la EMPRESA, los datos personales, con el fin de ampliar la oferta de productos y servicios.

Datos biométricos: (Cámaras de seguridad): Los datos capturados a través de cámaras de seguridad serán utilizados para: Monitorear la seguridad de las instalaciones de la EMPRESA mediante el uso de tales Cámaras de Seguridad, y cumplir con lo previsto en las normas de protección al consumidor sobre verificación del estado de los bienes. Las grabaciones puedan servir de medio de prueba ante eventuales reclamaciones, procesos judiciales o investigaciones internas o de autoridades, entre otros.

Los datos personales serán conservados en los términos previstos en las leyes vigentes que resulten aplicables, y no serán utilizados para fines distintos sin su consentimiento.

DERECHOS DEL TITULAR: Los clientes, contactos comerciales, usuarios y proveedores, titulares de datos personales registrados en las bases de datos podrá ejercer su derecho a solicitar expresamente, en cualquier momento, la corrección, actualización o supresión de sus datos, o a la revocación de las autorizaciones que haya conferido, en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012, a través de la página web www.city-parking.com, en la sección de "Contacto". De la misma forma, aspirantes, empleados y personal temporal, podrá ejercer el mencionado derecho a través del correo auxnomina@city-parking.com. Los anteriores datos podrán cambiar en cualquier momento, lo cual será informado oportunamente por LA EMPRESA en su página web, y tal información no implica modificar el presente manual.

Los procedimientos a través de los cuales podrá usted hacer efectivos sus derechos, así como las reglas a las cuales se sujeta el tratamiento de sus datos personales, se encuentran en nuestro manual interno de Políticas de Privacidad, que puede ser consultado en nuestras oficinas en el domicilio principal, o en la siguiente dirección electrónica www.city-parking.com