

# Politica de **calidad**

La Gerencia General de **City Parking** , establece la política de calidad donde se establecen las intenciones globales y orientación de la organización relativas a la calidad, expresada formalmente por la alta dirección.

Los trabajadores de **City Parking**, conscientes de nuestra Misión y responsabilidades, con el propósito de lograr la satisfacción plena de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de nuestra compañía. Nos comprometemos a:

- Ser reconocidos Nacional e Internacionalmente por:
- Entregar a nuestros clientes la más alta calidad en servicio para que se sienta seguro, respaldado, cómodo y amablemente tratado, con transparencia y exactitud en el cobro.
- Ser una empresa innovadora en Productos, Servicios y Sistema de Calidad.
- Asegurar que nuestro servicio y personal tenga un comportamiento ético, honesto y de respeto a su entorno y al medio ambiente.
- Estos compromisos son extensibles a todas las actividades que desarrollamos dentro y fuera de la Compañía.